

Presentazione della società

Introduzione

LINK s.r.l. è una società di ricerca e consulenza con sede in Roma, che opera principalmente nella progettazione e nello sviluppo di sistemi software. E' stata fondata nel 1988 come evoluzione di una società, la SOFT sas, che operava con successo dal 1981.

Il personale della LINK possiede una vasta esperienza nel campo dell' Information and Communication Technology (ICT) e delle sue applicazioni, in particolare delle applicazioni distribuite realizzate con tecnologie Internet. LINK si avvale anche di numerosi esperti che operano in istituzioni universitarie, in centri pubblici di ricerca, in grandi compagnie private.

Con il passare degli anni, LINK si è fatta conoscere come società di ricerca applicata ed è stata riconosciuta come laboratorio di ricerca qualificato dal MURST (ora MIUR). Come tale LINK può effettuare per conto di terzi attività di ricerca applicata e di trasferimento tecnologico con il contributo pubblico (legge 46 del 1982).

LINK è organizzata in 2 reparti:

- sistemi informativi e applicazioni Web
- ricerca, trasferimento tecnologico e formazione

Areë di attività

Sistemi informativi e applicazioni web

- sistemi informativi locali e distribuiti, includenti basi di dati e basi documentali
- sistemi di gestione dei contenuti (CMS)
- applicazioni web, inclusi portali di comunità e sistemi di e-commerce
- sistemi di supporto alle decisioni
- sistemi informativi ipermediali sulle risorse ambientali e i beni culturali
- prodotti ipermediali per uso divulgativo e didattico

Ricerca, trasferimento tecnologico e formazione

- modellazione della conoscenza d'impresa, definizione e gestione di ontologie
- database relazionali, tecnologie Internet, tecnologie XML
- rassegne tecnologiche, valutazione di strumenti software, studi di fattibilità
- ambienti per la formazione, tecnologie per la formazione a distanza
- progettazione di corsi ed effettuazione di docenze.



Alcuni clienti

Aziende FinMeccanica e indotto

- Selex Sistemi Integrati SpA, Roma
- IDS Ingegneria dei Sistemi SpA, Pisa
- SESM - Sistemi esperti per la manutenzione, Napoli
- SESPIM - Consorzio meridionale di ricerca per le applicazioni dei sistemi esperti alle industrie e ai servizi, Napoli
- T.R.S. - Tecnologie nelle Reti e nei Sistemi SpA, Roma

Istituti universitari

- Università di Roma “La Sapienza”, Dipartimento di Informatica
- Università di Roma “La Sapienza”, Facoltà di Scienze Umanistiche
- Université Bordeaux 1, Unité de Formation et de Recherche en Mathématiques et Informatique
- Libera Università Internazionale degli Studi Sociali “Guido Carli” (LUISS)

Enti di ricerca:

- CNR-IASI, Istituto per l'Analisi dei Sistemi e l'Informatica, Roma
- CNR-IRPPS, Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali, Roma
- CNR-ISTC, Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione, Roma
- CNR-ITIA, Istituto di Tecnologie Industriali e Automazione, Roma e Milano
- CORINTO - Consorzio Ricerca Nazionale Tecnologia Oggetti, Roma
- INVALSI, Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema dell'Istruzione (già CEDE), Frascati
- ISPESL, Istituto Superiore di Prevenzione e Sicurezza del Lavoro, Roma

Enti di formazione

- IACE - Italian American Committee for Education, New York
- SFC - Sistemi Formativi Confindustria, Roma

Comune di Roma e altri enti locali

- Comune di Roma, Museo Civico di Zoologia
- Comune di Roma, V Dipartimento (Servizi Socio-Sanitari)
- Provincia di Perugia
- Comune di Fano (Pesaro e Urbino)

Clienti vari

- Associazione Stampa Romana
- Colasanti & Colasanti (arte, aste), Roma
- EISS - Ente Italiano di Servizio Sociale, Roma
- EUE - Editoria Università Elettronica, Roma
- Gfi OIS SpA (già Olivetti Information Systems), Roma
- In-rete s.r.l., Napoli
- Milupa SpA., Milano
- Officina Edizioni, Roma

Alcune esperienze

Partecipazione a progetti di ricerca europei

- 2007-2008 - "LD-CAST"; all'interno del progetto Europeo LD-CAST (FP6-IST 026919) che vuole facilitare la collaborazione "cross border" tra le camere di commercio di diversi paesi europei per supportare le iniziative di imprese private, LINK, come sub-contractor del CeRSI-LUISS, della Libera Università Internazionale degli Studi Sociali "Guido Carli", ha fornito supporto tecnico scientifico in diverse attività; tra queste lo sviluppo dei prototipi di 3 Glossari di riferimento su web
- 2005-2007 - "INTEROP" è un progetto finanziato per 3 anni dalla Commissione Europea come "Rete di eccellenza" che "intende creare le condizioni per la ricerca innovativa e competitiva nel campo della interoperabilità delle applicazioni di impresa e del relativo software"; come sub-contractor di Université de Bordeaux 1 e di Università di Roma 1 (DI), rispettivamente, LINK ha sviluppato per questo progetto due delle più significative applicazioni sulla piattaforma Zope/Plone che ospita anche il portale del Progetto: la KMap (Knowledge Map) consiste in un database ed in un sistema di navigazione e ricerca che mirano a fornire un quadro continuamente aggiornato dello stato della ricerca in Europa nel campo della interoperabilità tra le applicazioni di impresa e tra i relativi software; l'applicazione "PloneSaurus" realizza la gestione e la fruizione tramite web di un glossario ontologico; essa include anche un "consensus system" che consente, tramite votazioni, di collaborare alla costruzione e al affinamento di lessico e definizioni
- 2004-2006 - "Athena" è un progetto che mira a proporre e sperimentare tecnologie avanzate per l'interoperabilità tra reti di impresa eterogenee e tra applicazioni; LINK collabora con CNR-IASI che è responsabile dell'attività relativa ad ontologie e "riconciliazione semantica"
- 2002-2003 - "Harmonize" è un progetto che, sulla base di una ontologia di riferimento, mira a creare i presupposti per un elevato grado di interoperabilità tra sistemi informativi turistici di enti pubblici ed operatori privati; LINK collabora con CNR-IASI fornendo consulenza tecnica e supporto
- 2003 - Il progetto "ENSI - Qualità della Scuola ed Ecosostenibilità", promosso dall'OCSE, si è svolto nel 2000-2002 ; LINK ha sviluppato, per conto dell'INVALSI (Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema dell'Istruzione, ex CEDE) il sito web del Progetto e il Cd-Rom di documentazione e disseminazione dei risultati della ricerca.
- 2002 - "Hyperguide" è un progetto per la sperimentazione di interfacce di utente innovative nell'accesso alla meta-informazione sui siti web scientifici e culturali; LINK ha sviluppato su incarico del CNR-ISRDS un modulo per il data-entry su Internet, utilizzando tecnologia XML
- 1998 - "Equality" è un progetto europeo, svolto nell'ambito del programma "Applicazioni della Telematica", che utilizza la tecnologia per migliorare l'autonomia di anziani e disabili che fruiscono dell'assistenza domiciliare; LINK ha sviluppato il dimostratore STRADA insieme con l'Eurolaboratorio del Comune di Roma, EDS Italia e organizzazioni di assistenza agli anziani
- 1998 - nel contesto del progetto europeo SESAM, (System for Electronic Support of Academic Material), LINK ha sviluppato, insieme con l'Istituto ISRDS del CNR, un modello di interfaccia multimediale per l'accesso remoto al materiale didattico
- 1997 - NOW è un progetto europeo, all'interno del programma "Esprit", che cura un catalogo di sistemi e strumenti per la gestione di emergenze ambientali, risultanti dalla ricerca europea nel campo delle tecnologie informatiche; esso organizza esperimenti di trasferimento tecnologico verso enti locali operanti nella protezione civile e nella difesa dell'ambiente; LINK ha partecipato alla ricerca e ha curato il catalogo su web
- 1995-1996 - Progetto "INDOCREN" (ambiente per il supporto al lavoro personale e di gruppo nello sviluppo di documentazione tecnica ipermediale); nell'ambito del programma europeo di applicazione della Linguistica Computazionale, LINK partecipa, per conto Alenia, alla definizione e all'esecuzione del progetto.

- 1992-1995 - Progetto Esprit "CHARADE"; LINK partecipa con Alenia SpA alla definizione e all'esecuzione del progetto, relativo a modello delle attività e architettura di sistema per il supporto alle decisioni (DSS) nel campo delle emergenze ambientali.

Partecipazione a progetti di ricerca nazionali

- 2005 - "Insegnare la Biodiversità": progetto di divulgazione scientifica finanziato dal MIUR; al suo interno LINK ha sviluppato l'omonimo e-book prodotto (si veda la sezione "prodotti ipermediali per uso divulgativo e didattico")
- 2002-2004 - "WebLearning" è un progetto finanziato dal MIUR (ex MURST) per coordinare il lavoro dei gruppi di ricerca italiani che si occupano di formazione on-line e in particolare con tecnologie Internet; LINK partecipa con il ruolo specifico di sviluppare e mantenere il portale web di progetto, in particolare gli strumenti di collaborazione e l'osservatorio tecnologico
- 2003 - "ECOAGENDA": Progetto di divulgazione scientifica finanziato dal MIUR; al suo interno LINK ha sviluppato l'omonimo prodotto (si veda la sezione "prodotti ipermediali per uso divulgativo e didattico")
- 1999 - "Fano la città dei bambini" è un prodotto ipermediale "pilota", realizzato per promuovere e divulgare le iniziative del Laboratorio Territoriale di Fano ed è parte integrante del sito web che ospita la banca dati del Progetto ANDREA, realizzato per il Ministero dell'Ambiente dall'Istituto di Psicologia del CNR
- 1999 - "Scienza on line" è un progetto del "Museo Civico di Zoologia" dell'Istituto di Psicologia del CNR, finanziato dal MURST, che mira a promuovere il dialogo tra i cittadini e la comunità scientifica; LINK ha contribuito al progetto nel suo complesso e ha sviluppato il sito web e la banca dati, che sono tuttora pienamente operativi

Prodotti e applicazioni sviluppati negli ultimi anni

siti web istituzionali e di promozione commerciale

Alcuni dei siti sotto elencati sono stati progettati e/o realizzati in collaborazione con Risco - Risorse Cognitive srl, di Roma, che spesso fornisce al cliente assistenza nell'aggiornamento dei contenuti e nella identificazione dei requisiti emergenti.

- 2006-2008 - Portale dello Italian-American Committee on Education (IACE), ente parzialmente finanziato dal Ministero degli Esteri che promuove la diffusione della lingua e della cultura italiana nel "tri-state" (New York, New Jersey e Connecticut); il portale integra un'applicazione web che, dal prossimo anno, consentirà di gestire in linea le adesioni dei soci, l'albo degli insegnanti qualificati, il catalogo dei corsi e delle iniziative speciali, le iscrizioni ai corsi, ecc
- 2005-2008 - Portale della "Scuola di Sistema Confindustria", la scuola che organizza formazione per i quadri della Confindustria, delle Associazioni, delle imprese associate
- 2007-2008 - Officina Edizioni: il nuovo portale della casa editrice specializzata in opere di architettura e urbanistica; è stato realizzato in economia, mediante il "downgrading" di un'applicazione più generale realizzata per uso bibliotecario-documentale
- 2005-2007 - Portale della Associazione Stampa Romana, l'associazione sindacale unitaria dei giornalisti di Lazio e Molise, aderente alla Federazione Nazionale della Stampa Italiana
- 2004 - Portale del Centro Italiano Femminile (CIF)
- 2003-2008 - "Colasanti&Colasanti": sito web di presentazione di un'affermata società commerciale nel settore dell'antiquariato; in diversi momenti sono state sviluppate sezioni web dedicate alle aste organizzate da Colasanti o società collegate
- 2003 - Portale web della Provincia di Latina; è stato sviluppato in collaborazione con OIS SpA e GOST srl; LINK si è occupata di: scelta di ambiente e strumenti di base, installazione, progetto tecnico e realizzazione delle personalizzazioni
- 2002 - "GeoRadar": sito web di presentazione di attività, prodotti e organizzazione della divisione GEORADAR della società IDS SpA di Pisa. Il sito presenta anche un'ampia raccolta di articoli e segnala la partecipazione ad eventi (convegni, mostre internazionali, ecc.).
- 2000: "Ipercatalogo" è un sistema modulare di e-commerce, basato sul concetto di "catalogo virtuale", che può essere assemblato in configurazioni molto diverse, da un negozio singolo a un grande spazio multi-vendor per lo scambio di eccedenze di magazzino tra PMI o la vendita di ricambi ad utenti finali (per esempio i proprietari di auto d'epoca)
- 1999: prima versione del sito Web per una casa editrice che lavora(va) interamente in forma elettronica e telematica.

prodotti ipermediali per uso divulgativo e didattico

- 2008 - Portale web istituzionale del Museo Civico di Zoologia di Roma; oltre a presentare le sezioni del museo stesso e i principali eventi, descrive alcune collezioni ed un sottoinsieme dei reperti, illustra l'attività di ricerca collegata alla acquisizione e alla manutenzione, e le attività di formazione e divulgazione
- 2005 - "Insegnare la Biodiversità": un e-book, diretto ai docenti ed a tutti coloro che per motivi professionali incontrano i problemi dell'insegnamento della biodiversità, nei corsi curricolari di biologia a scuola, nei corsi di formazione per gli educatori ambientali o per gli insegnanti, nelle attività educative mussali; sviluppato all'interno dell'omonimo progetto
- 2003 - ECOAGENDA: un sito web dedicato a temi, problemi, attività ed itinerari reali e virtuali di educazione naturalistico-ambientale; funziona come un'agenda ecologico-naturalistica, interattiva e multimediale. Il sito, gestito dal Museo Civico di Zoologia, è nel portale del Comune di Roma

- 2002-2003 - "Casa dolce casa, I veleni nascosti tra le mura domestiche": CD-Rom ipermediale che illustra e spiega le diverse problematiche legate alle sostanze tossiche presenti in casa. E' rivolto ai medici, ai genitori e a tutti coloro che hanno un costante rapporto con i bambini. E' stato realizzato per Milupa SpA, in collaborazione con il Centro Antiveneni, la Clinica Pediatrica dell'Università degli Studi di Roma 1 "La Sapienza" e Pediatria Nido dell'Ospedale Sandro Pertini di Roma
- 1998 - "Il Nostro Mondo"; è un prodotto didattico, fruibile su Internet, riguardante nove diversi ambienti italiani, pensato per l'educazione ambientale nella scuola e nei laboratori territoriali.

applicazioni web per uso bibliotecario-documentale

Le applicazioni qui elencate sono state curate da LINK per l'ISPESL, Istituto Superiore di Prevenzione e Sicurezza del Lavoro. Alcune di esse sono state integrate nel portale dell'ente, ove implementano funzioni come l'accesso in linea ai servizi della biblioteca, al catalogo della letteratura grigia e al thesaurus multilingue.

- 2008 - ISPESL-IDR: lo IDR (Institutional Digital Repository) è lo spazio online per la raccolta, la conservazione e la disseminazione in forma digitale dell'attività intellettuale dell'Istituto. I suoi obiettivi sono: dare visibilità alle attività di ricerca svolte dall'ISPESL e dai suoi ricercatori; raccogliere in un unico bacino tutta la documentazione scientifica da essi prodotta; consentire ai ricercatori di archiviare autonomamente la propria produzione; archiviare e conservare in formato digitale anche altro tipo di documentazione con diffusione limitata come tesi, relazioni di ricerche, ecc. (letteratura "grigia")
- 2004 - DONET: il servizio offre sul web una vetrina di risorse digitali fruibili in rete. Le risorse sono descritte e indicizzate con un sottoinsieme dei metadati del modello Dublin Core. La finalità: aumentare le possibilità di individuazione della risorsa utilizzando i più diffusi motori di ricerca. L'applicazione rientra in un progetto di ricerca congiunto tra ISPESL e CNR-ITIA
- 2003-2004 - RICERCHEOSH: prototipo di sistema informativo dell'attività di ricerca (CRIS) dell'Istituto per facilitare la diffusione, il trasferimento e lo scambio dei risultati, anche con l'aggiornamento del Catalogo della Letteratura Grigia. Il sistema utilizza il Formato comune europeo d'informazione sulla ricerca (CERIF) adottato nei paesi dell'UE. L'applicazione rientra in un progetto di ricerca congiunto tra ISPESL e CNR-IRPPS.
- 2002-2003 - BIBLIONWEB: portale dei servizi online della Biblioteca dell'Istituto. E' organizzato in 2 aree d'accesso con servizi diversificati: una riservata al personale dell'Istituto e l'altra pubblica. Il portale è il risultato di un progetto di ricerca congiunto tra ISPESL e CNR-ISRDS
- 2002 - THESAURUS CIS: strumento multilingue costituito da descrittori in materia di salute e sicurezza del lavoro utilizzati per l'indicizzazione. L'applicazione consente due modalità di ricerca: alfabetica e gerarchica; i risultati vengono mostrati mediante una rappresentazione grafica che li contestualizza nel Thesaurus.
- 2001 - Catalogo della letteratura grigia: catalogo dei documenti non reperibili attraverso i normali canali commerciali e disponibili presso la Biblioteca dell'Istituto. L'applicazione è strutturata in due aree: la gestione, riservata agli operatori della Biblioteca, per l'aggiornamento del catalogo; la consultazione per la ricerca dei documenti. Il catalogo è il risultato di un progetto di ricerca congiunto tra ISPESL e CNR-ISRDS.

intranet e portali per gruppi di lavoro o di interesse

- 2007-2008 - "Interop-VLAB.it": portale del Polo Italiano dello "european virtual laboratories" (VLAB) su "interoperabilità delle applicazioni di impresa e del relativo software", promosso da alcuni membri del progetto europeo INTEROP (si veda la sezione "Partecipazione a progetti di ricerca europei"); LINK per ora fornisce gratuitamente ospitalità e un minimo di supporto tecnico

- 2005-2006 - "OntoStart": è il primo componente di un portale di Knowledge Management di supporto alle attività di marketing strategico e di pianificazione dell'uso delle risorse umane; progettato per un consorzio di PMI attive nel campo della sistemistica avanzata (controllo del traffico aereo, telecomunicazioni, protezione civile, difesa), OntoStart consente la costruzione e la gestione di "mappe di conoscenza" che descrivono in forma omogenea le competenze possedute dai partner e gli skill richiesti dai progetti; Ontostart gestisce anche la consistenza, articolata temporalmente, delle risorse umane possedute da un partner (allocate o allocabili) e delle risorse richieste dalle diverse attività.
- 2004 - "Gestione corsi ed eventi": prototipo di un sistema di supporto alla pianificazione e gestione di corsi ed eventi, per un primario ente di formazione.
- 2004 - Prototipo di applicazione web di supporto al progetto di Segretariato Sociale del I Municipio del Comune di Roma: gestione dell'utenza, tracciamento degli interventi, banca dati delle risorse disponibili sul territorio
- 2004 - Applicazione web di supporto al "Gruppo di Lavoro Trasferimento dei Risultati delle Ricerche (TRR)" del Consiglio Nazionale delle Ricerche: rilevazione in linea ed elaborazione dei dati su trasferimento/trasferibilità all'industria di risultati scientifici e tecnologici
- 2002-2004 - "Iperbase-FSU" è il sistema per la gestione on-line dell'ordinamento didattico, sviluppato per la nuova Facoltà di Scienze Umanistiche dell'Università di Roma "La Sapienza"
- 2002-2003 - "Minerva&Vulcano": Portale web e Banca Dati per l'incontro tra domanda e offerta di stage formativi; sono stati progettati interamente da LINK all'interno di un progetto che ha coinvolto centinaia di soggetti della "rete Confindustria", gestito da SFC - Sistemi Formativi Confindustria
- 2001 - "Risorsa Anziani" è un portale web sviluppato per il Comune di Roma, V Dipartimento, come punto di accumulazione delle informazioni sulle risorse disponibili per l'assistenza agli anziani, e come "portale di comunità" rivolto agli operatori del settore; è in corso la riconversione del software per estenderne l'area di applicazione
- 1999 - LINK ha sviluppato per l'I.P.A.S.V.I., una delle più importanti federazioni nazionali di associazioni professionali, un sistema informativo distribuito, basato su architettura Intranet, per la gestione delle principali attività, in ambito nazionale e locale, delle associazioni stesse

ambienti e strumenti software

- 2004-2008 - Numerosi prodotti che estendono la piattaforma web Zope/Plone nei campi della gestione della conoscenza, delle competenze, delle risorse umane, della gestione di cataloghi e documenti
- 1997-2004 - Iperlogo; costituisce l'evoluzione ipermediale di Superlogo, versione italiana del linguaggio LOGO realizzata in precedenza per Olivetti e Mondadori; Iperlogo riunisce le capacità di un ambiente avanzato di authoring per applicazioni didattiche con le caratteristiche di un ambiente personale, di facile programmazione, per l'interazione col computer visto come "protesi cognitiva".
- 2001 - "Iperbase" è un toolkit per il "rapid prototyping" di portali web di comunità e di altri siti web che poggiano su un database di organizzazioni e/o un repository di documenti; sviluppato come prodotto interno, è stato utilizzato tra l'altro nei sistemi "FSU", "Risorsa Anziani", "Minerva&Vulcano", "TRR" e "Gestione corsi ed eventi".
- 2000-2001 - "Protocolli" è un sistema per la modellazione dei processi di lavoro nel campo della sanità e dei protocolli di diagnosi e terapia, progettato insieme con CNR-ISRDS e il GIMEMA (Gruppo Italiano Malattie Ematologiche dell' Adulto).

Alcuni ambienti e strumenti

Sistemi operativi

- Windows (NT, 2000, XP, 2003 varie versioni)
- MacOS
- Linux (varie distribuzioni)

DBMS

- Access, VisualFoxPro
- Oracle
- MySql, ZODB (Zope)

Linguaggi e ambienti di sviluppo

- VisualStudio (C/C++)
- Poseidon for UML, ArgoUML, Boa Constructor
- Python, Java, Javascript, ..
- SQL
- Lisp, Logo, IperLogo

Ambienti di sviluppo per web e multimedia

- VisualInterDev/VBscript
- PHP
- MacroMedia Studio MX (DreamWeaver, Flash, Fireworks, FreeHand)
- MacroMedia Director MX
- Adobe Photoshop, Illustrator, Acrobat

Server Internet

- HTTP (web): Internet Information Server (IIS), Apache, Zserver (Zope)
- SVN (version control): Subversion, TortoiseSVN
- networking: Samba, VNC, ..
- Microsoft Exchange Server

XML, standard associati, strumenti

- XML, XML-DOM, XSLT
- XML Schema, RDF, DublinCore, OWL
- SOAP, WSDL (web services)
- SVG (scalable vector graphics)
- DocBook, Logictran RTF Converter
- XmlMind Editor, XmlSpy

Portal builder

- Zope, Plone
- PHP/Nuke

Learning Management System e standard relativi

- Moodle, ILIAS, Atutor, EduPlone, eduCommons
- IEEE-LOM, IMS Learning Design, ADL-SCORM